

## Residents satisfaction in the Residential Environment

Prof. Dr. Sana Sati Abbas<sup>1</sup>  
Sana2010a@yahoo.com.

Saba Salih Salal (Architect)<sup>1</sup>  
Eng\_ma222@yahoo.com.

University of Technology / Department of Architecture / Iraq – Baghdad<sup>1-1</sup>

(Received on 13/11/2016 & Accepted on 18/1/2017)

### Abstract:

This Paper studies the concept of residents satisfaction in residential environment . It defines it as the emotional responses of the residents to the residential environment, whether it is a physical environment , which includes the characteristics of the house ,public services and neighborhood facilities , or social indicators environment such as privacy and belonging, this response varies according to demographics and experiences dweller. The aim of this paper is to study this concept locally. Research hypotheses was that , the residents satisfaction is materialized through the physical environment characteristics and the social environment indicators . The research finding that residents satisfied with dwelling unit elevation and its spaces , as well as providing range of services and public facilities in residential environment ,also with the social environment indicators.

**Key words:** Residents Satisfaction , Residential environment, dwelling unit, Public Services, Social indicators

### رضا الساكنين في البيئة السكنية<sup>1</sup>

الباحثة. صبا صالح شلال<sup>1</sup>

Eng\_ma222@yahoo.com.

أ.د. سناء ساطع عباس<sup>1</sup>

Sana2010a@yahoo.com.

الجامعة التكنولوجية - قسم هندسة العمارة/ العراق - بغداد<sup>1-1</sup>

(تاريخ الاستلام : 13/11/2016 & تاريخ القبول : 18/1/2017)

### المستخلص :

يتناول البحث مفهوم رضا الساكنين في البيئة السكنية ، اذ تم تعريفه أجرائيا " بأنه الاستجابات العاطفية للسكان لبيئتهم السكنية سواء كانت على مستوى "البيئة المادية كخصائص المسكن والخدمات العامة ومرافق الحي و البيئة الاجتماعية كالخصوصية والانتماء ، و تختلف استجاباتهم وفقا التركيبة السكانية والخبرات المعيشية للساكنين" . لذا يهدف البحث الى دراسة هذه المفهوم محليا ، وسد النقص في الفجوة المعرفية حول مفهوم رضا الساكنين في البيئة السكنية ويفترض البحث" ان رضا الساكنين يتحقق من خلال خصائص البيئة الفيزيائية ومؤشرات البيئة الاجتماعية". توصل البحث الى ان رضا الساكنين يتعلق بواجهة الوحدة السكنية وفضاءاتها فضلا عن توفير مجموعة من الخدمات والمرافق العامة في البيئة السكنية ، مع تحقيق مؤشرات البيئة الاجتماعية .

الكلمات المفتاحية : رضا الساكنين ، البيئة السكنية ، الوحدة السكنية ، الخدمات العامة ، المؤشرات الاجتماعية .

<sup>1</sup>البحث مستل من رسالة الماجستير المرسومة (التنوع في البيئة السكنية: دور انماط التنوع في رضا الساكنين) للباحثة صبا صالح باشراف د. سناء ساطع عباس /قسم هندسة العمارة / الجامعة التكنولوجية / 2016

## 1. المقدمة :

وصف مفهوم رضا الساكنين بأنه بناء معقد يعتمد معناه الدقيق على المكان والوقت والغرض من التقييم وعلى المنظومة القيمة للمقيم التي تنطوي على مجموعة من الساكنين يهدف البحث الى دراسة هذا المفهوم محليا . لمعالجة مشكلة البحث تم اعتماد الخطوات الاتية :

- دراسة مفهوم رضا الساكنين في البيئة السكنية وبناء أطار نظري شامل لها

- بناء استمارة الاستبيان .

- اجراء دراسة عملية في احد الاحياء السكنية محليا (البكرلي محلة (122) "محافظة بابل" )

- الوصول الى النتائج والاستنتاجات .

## 2. تعريف رضا الساكنين :

تم تناول رضا الساكنين من قبل العلماء والاكاديميين والمهندسين المعماريين ومخططي المدن و المصممين، اذ يعتبر عامل مهم جدا في العملية التصميم والتخطيط [Sam, P279]. مع ذلك يوجد العديد من التعاريف والتفسيرات لمفهوم رضا الساكنين والتي تنبع من الآراء المتنوعة من مختلف المهنيين.

يعرف "الرضا" بأنه الحالة النفسية التي تنتج عن المقارنة بين الاستجابات المختلفة للوضع الحالي مع الوضع الذي نطمح اليه ، الطموح بدوره ، يعرف بأنه الوضع المثالي المستجاب الذي يشيد باستخدام العديد من الأطر المرجعية الشخصية للأفراد للوصول الى "المثالية" [Campbell et al,p234] كما يعرف الشعور بالرضا بأنه حينما يحقق المرء ما يحتاجه او يرغب به في مسكنه [Galster and Hesser, p.736] . وجد [Potter and Cantarero] ان الرضا هو استجابة ذاتية للبيئة الموضوعية [Potter and Cantarero, p514] .

حاول بعض من الباحثين والمهنيين ، تعريف الرضا من بعد واحد بينما البعض الاخر حاول تعريفه من منظور متعدد الابعاد اذ عرف [Onibokun] رضا الساكنين من الجانب المكاني - يتضمن رضا الساكنين الرضا عن الوحدة السكنية والمجاورة [Oniboku ,p190] . على العكس من ذلك ، عرف [Satsangi and Kearns] رضا الساكنين من الجانب النفسي مشيرا الى ان رضا الساكنين سلوك معقد [Satsangi and Kearns, P319] . و وصف [Lu] الرضا بأنه بنية معرفية معقدة [Lu, p265] . أما [Ogu] فإشار الى ان رضا الساكنين كثير ما يستخدم لتقييم تصورات الساكنين عن مشاعرهم ووحداتهم السكنية وبيئتهم [Ogu,p38] . من جانب اخر ، عرف [Galster] رضا الساكنين من الجانب الاجتماعي - بأنه المؤشر الاجتماعي البارز والمستخدم من قبل مطوري الاسكان والمحللين وصناع القرار على حد سواء خلال العقد الماضي [Galster , p415] . خلاف لما ذكر اعلاه ، باحثين اخرين ، ادركوا ان الرضا يتضمن جوانب متعددة الابعاد ، لاحظ [Bechtel] ان الرضا الساكنين يتم تحديده من قبل مجموعة من العوامل لا تشمل فقط المسكن والصفات الفيزيائية ولكن ايضا المنطقة والجودة الاجتماعية المحيطة بها [Bechtel,p600] . فضلا عن ذلك ، عرف [Francescato] رضا الساكنين بأنه استجابة السكان للبيئة التي يعيشون فيها ، في هذا التعريف يشير الى ان البيئة ليست فقط الجوانب المادية للوضع السكني مثل المسكن و الاحياء او المجاورة السكنية ، ولكن ايضا الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والتنظيمية والمؤسسية لمثل هذه الاوضاع [Francescato,et al ,p344] . رضا الساكنين هو المؤشر

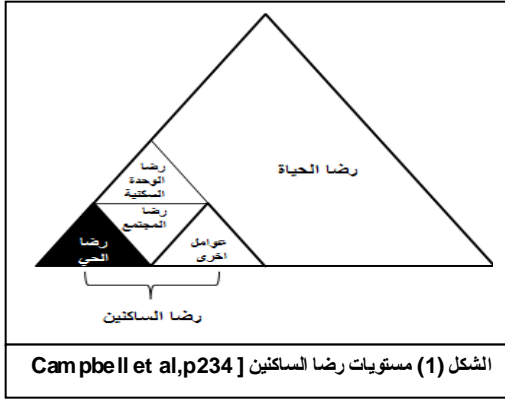
الاساسي لادراك المواطنين لمساكنهم وهو العنصر الاكثر اهمية للمهندسين المعماريين والمطورين ووضعي السياسات ، وقد استخدم على النحو التالي :

(أ) المؤشر الأكثر عمومية لمفهوم "توعية الحياة".

(ب) المؤشر عن دوافع الساكنين إلى الانتقال لمساكن في مناطق أخرى.

(ج) قياس لنجاح مشاريع البناء الرئيسية .

(د) أداة تقييم لتصورات الساكنين للتحسينات المطلوبة في بيئتهم الحالية. [ Djebuarni & Al-Abed,p235].



درس رضا الساكنين في مستويات مختلفة من البيئة ، معظم الدراسات كانت في اثنين او ثلاثة مستويات (الوحدة السكنية والحي والمجتمع) ، اذ ان رضا الحي هو على الاقل واحد من ثلاث مجالات مساهمة في رضا الساكنين ، و يعد احدى المجالات عن رضا الحياة كما في الشكل (1) اذ أن السكان يتخذون قراراتهم بناءا على التقييم الشخصي للمكان ويتوقف هذا على مدى ما ينظر إليه من سمات المكان ، وتتم المقارنة على أساسها ثم الحكم عليه (الاحتياجات الشخصية والتوقعات و الطموحات ، الخ) [Campbell et al, p234] . اعتقد [Rapoport] ان تقييم السكان لبيئاتهم باتجاه ما يعني رغبتهم بأن تكون (مثاليا)، تتأثر هذه المخططات التقييمية بالخبرات السابقة ومستوى التكيف والقيم الثقافية [Rapoport ,p144].

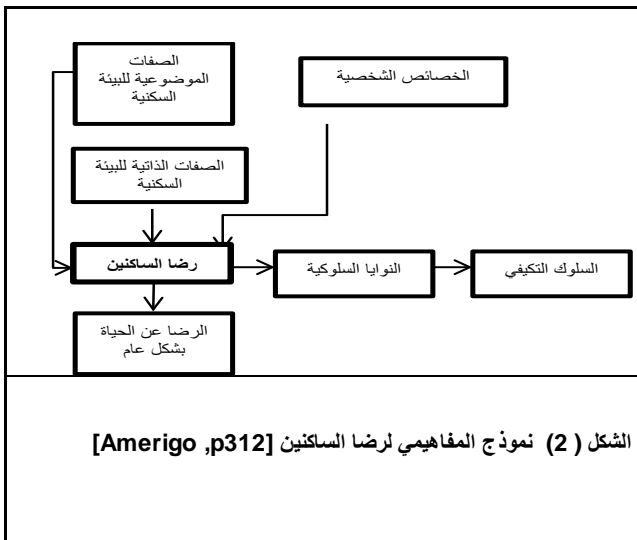
يلاحظ ان التعاريف اعلاه تباينت في تعريف مفهوم الرضا الساكنين فمنهم قارن بين استجابة الساكنين للوضع الحالي ومايطمح اليه اي الوضع المثالي المستجاب ، كما ان العديد من الباحثين اشاروا الى ان الرضا يكون مفهوم من بعد واحد ( مكاني او اجتماعي او نفسي ) والآخرين اشاروا اليه من منظور متعدد الأبعاد (يتكون من عدة عوامل) .

3. **التعريف الاجرائي لرضا الساكنين** :بانه الاستجابات العاطفية للسكان لبيئتهم السكنية سواء كانت على مستوى البيئة المادية كخصائص المسكن والخدمات العامة ومرافق الحي أو على مستوى البيئة الاجتماعية كالخصوصية والانتماء ، و تختلف استجابتهم على وفق التركيبة

السكانية والخبرات المعيشية للساكنين

#### 4. النموذج المفاهيمي لرضا الساكنين :

قدم [Amerigo ,1990] نموذجا عن رضا الساكنين ، اشار فيه الى المفردات الذاتية والموضوعية للبيئة السكني ودورها في رضا الساكنين ،فضلا عن تحليل العمليات المختلفة والجوانب المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تجري في التفاعل الديناميكي بين الفرد واسرته وعلاقته بمحيطه في بيئته .



وفقا لهذا النموذج فإن السمات الموضوعية للبيئة السكنية وبمجرد أن يقيمها الفرد تصبح ذاتية، مما يؤدي إلى وجود درجة معينة من الرضا وبالتالي تتأثر الصفات الذاتية بالخصائص الشخصية . ونتيجة لهذا التقييم، فإن مستوى رضا الساكنين هو حالة وجدانية إيجابية أو سلبية لاتجاه التجارب الفردية عن البيئة السكنية ودافعا له للحفاظ على المزيد من الانسجام مع البيئة المحيطة من خلال بعض السلوكيات. يوضح الشكل (2) النموذج المفاهيمي لرضا الساكنين . المعدل من قبل [Amerigo,pp312-325] .

#### 5. مؤشرات رضا الساكنين :

اشارت دراسة [Lawrence N.,1987] الى ثمانية عشر متغيرا افتراضيا يتعلق برضا الساكنين :

1. الكثافة / الازدحام ، 2. الأمان ، 3. الجماليات /المظهر، 4. مرافق الموقع ،-5. الوصول للأصدقاء ، 6. مكان الموقع / الوصول إلى مجتمع ، 7. تكلفة الصيانة الاقتصادية ، 9. الإحساس بالانتماء للمجتمع ،10. سياسة الإدارة ، 11. الحرية الشخصية / الخصوصية ، 12. تصور السكان عن المجتمع المحيط ،13. تصور الجيران ، 14. خصائص الشخصية للسكان ، 15. الخصائص الديموغرافية السكان ، 16. السلوك في الأماكن العامة ، 17. المقارنة بين الإقامة الحالية إلى الإقامة السابقة ، 18. التطلعات المستقبلية للسكان. فضلا عن المؤشرات الايجابية للرضا وهي الرضا مع السكان الاخرين - مظهر الوحدات السكنية والمباني للطيف - القيمة الاقتصادية [LawranceN.,p192]

#### 6. العلاقة بين رضا الساكنين و نوعية الحياة الحضرية:

يؤدي التخطيط الحضري دورا كبيرا في تحديد نوعية الحياة في البيئات السكنية . ان تحسين نوعية الحياة في المدن عبارة عن زيادة رضا الساكنين لسمات الحضرية المختلفة فضلا البناء المادي للمباني ، و الصفات الحضرية المختلفة مثل النقل ونوعية الأماكن العامة والفرص الترفيهية وأنماط استخدام الأراضي والكثافات السكانية والبناء وسهولة الوصول لجميع السلع الأساسية والخدمات والمرافق العامة. بالإضافة إلى السمات الاجتماعية وسمات البيئة، التي تعتبر أحد العوامل الهامة التي تؤثر على نوعية الحياة . تتمثل السمات الاجتماعية بالاندماج الاجتماعي وحماية الصحة العامة وتعزيز المساواة واحترام التنوع والثقافة والهويات وزيادة إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة والحفاظ على المباني والمناطق التاريخية والروحية والدينية وذات الأهمية الثقافية وتعزيز التنوع المكاني واستخدامات السكن والخدمات على المستوى المحلي. في حين تمثل السمات البيئية بالمناظر الطبيعية ومعالجة البيئة بعبارة أخرى، فإن تحسين نوعية الحياة الحضرية عن طريق تحسين البناء والسمات الاجتماعية والبيئية يؤدي إلى رضا أكثر إنسانية، مجتمعات أكثر صحة و سعادة. [Serag El Din et al p. 15]

#### 7. النظريات التي اعتمدها الباحثون في دراسة رضا الساكنين :

تتوقف نظريات الرضا الساكنين جميعها على الفكرة القائلة بان رضا الساكنين مقياس للفرق بين وضعية الحي والسكن الفعلي والمطلوب (الذي يتطلع اليه) [Galster and Hesser,p. 736] . هناك ثلاث نظريات رئيسة التي تستند إليها معظم الدراسات التجريبية هي : نظرية الاحتياجات السكنية، نظرية العجز السكني، نظرية البناء النفسي .

#### 1.7. نظرية الاحتياجات السكنية :

قدم [Rossi ,p14] مفهوم تصور الساكنين للرضا / عدم الرضا عن الاحتياجات السكنية . ويفترض (Rossi) في هذه النظرية ، ان التغير في احتياجات السكان وتطلعاتهم يرتبط بمراحل التطور الاسري لمختلف دورات الحياة وغالبا ما يكون تكوين الاسر المعيشية متقفا مع اوضاع المسكن والحي ، تتخلق حالة التوتر أو عدم الرضا عن أماكن إقامتهم الحالية عند عدم وجود التناسب بين الاحتياجات السكنية الحالية والمطلوبة . استجابة الاسر لهذا الاجهاد او عدم الرضا يكون من خلال الهجرة ، اما الاسر التي لاتستجيب فانها تتكيف مع هذه الاحتياجات .

## 2.7. نظرية العجز السكني

قدم [Morris and Winter, 1978] مفهوم تصور الساكنين للرضا / عدم الرضا عن العجز السكني . في نموذج التكيف السكني لتتقل الساكنين ، اعتمد التنظير على حكم الافراد لظروف السكن وفقا لمعايير محددة وبما في ذلك المعايير الثقافية التي تملئها قواعد او معايير ظروف الحياة الاجتماعية ، ومعايير الاسر الشخصية (المعايير الخاصة بالسكان) . بالتالي ينتج التعارض بين الوضع السكن الفعلي / معايير السكن الشخصي فيؤدي العجز السكني بدوره الى عدم رضا الساكنين . يمكن اجراء تعديلات في الموقع للحد من الاستياء الذي يمثل شكل من اشكال التكيف او الانتقال الى مكان اخر مناسب للسكان .

## 3.7. نظرية البناء النفسي .

قدم [Galster, p416] مفهوم رضا الساكنين عن البناء النفسي ، تعتبر هذه النظرية أن البناء الإدراكي للأفراد هو حالة مرجعية لكل جانب من جوانب الوضع السكني الخاص بهم . يمكن للمرء التوافق بين التعارض الحاصل بين الوضع الحالي مع الوضع المرجعي عن طريق التكيف من خلال إعادة تعريف الاحتياجات والحد من التطلعات و / أو تغيير تقييم الوضع الحالي وبالتالي إنتاج قدر من الرضا . عندما لا يستطع الفرد التكيف مع السياق السكني بطريقة او باخرى في هذه الحالة يجب اظهار عدم الرضا ، هولاء الافراد مع مرور الوقت من المحتمل ان يسعوا للحد من عدم رضاهم عن طريق تغيير اوضاع الوحدة السكنية الحالية او الانتقال الى وضع سكني اكثر انسجاما ، هذه الخيارات قد تكون محدودة نسبيا للافتقار إلى القوة الشرائية للأسر المعيشية ذات الدخل المنخفض . يمكن تلخيص العناصر الرئيسة للنظريات الثلاثة في الجدول (1).

جدول (1) ملخص النظريات التي اعتمدها الباحثون في دراسة الرضا السكني / المصدر [Galster and Hesser, pp748-753]		
الباحث	اسم النظرية	العناصر الرئيسية
Rossi (1955)	نظرية الاحتياجات السكنية Housing needs theory	تغير الاحتياجات السكنية تبعا لمرحلة دورة الحياة. التناقض بين الاحتياجات الإسكانية الحالية والمطلوبة يخلق التوتر السكني أو عدم الرضا. رد الساكنين على هذا التوتر من خلال الهجرة.
Morris & Winter (1978)	نظرية العجز السكني Housing deficit theory	يحكم الأفراد على ظروف سكنهم حسب بعض المعايير التعارض بين معايير الإسكان الفعلية والشخصية يؤدي العجز السكني . التخفيف من عجز الاسكان من خلال عمليات التكيف الاسكان
Galster (1985)	نظرية البناء النفسي Psychological construct theory	يعتبر البناء الإدراكي للأفراد وهي حالة المرجعية للوضع السكني الخاص بهم. يسود الرضا عندما يكون السكن الحالي مطابق مع الحالة المرجعية التناقض سوف يؤدي إلى التكيف أو عدم الرضا.

وقد استخدمت معظم الدراسات التجريبية الرضا الساكنين / عدم الرضا واحد أو مجموعة من النظريات الثلاث التي نوقشت أعلاه . يشير [Diaz-Serrano, 2006] الى ان هناك ثلاث من العوامل التي تحدد الرضا المدرك وهي:

1- الميزات الموضوعية للمسكن مثلا العوامل الاجتماعية والاقتصادية والشخصية .

2- الميزات الموضوعية للبيئة مثلا خصائص المجاورة او الحي والمسكن .

3 - عوامل الرفاهية الذاتية، مثل المفاهيم والقيم والتطلعات. [Diaz-Serrano, piii]

وفقا لما تقدم ، يمكن وصف رضا الساكنين بانه القيمة الكلية لعدد من العوامل المؤثرة في قياس الرضا ، ولهذا لا بد من قياس هذه العوامل للوصول الى رضا الساكنين في البيئة السكنية .

## 8. البيئة السكنية :

البيئة السكنية عبارة عن وسط له خصائص بيئية معينة يستطيع سكانها الاختيار ضمن محددات ثقافية مرتبطة بأسلوب حياتهم، هذا الاختيار يعكس الرغبة في تحقيق المُثل و القيم و التصورات الثقافية [طه ، ص25]. كذلك تعرف بيئات السكن بانها تعبيرات شكلية من النظم الاجتماعية والسياسية، [Osman,et al,p2]

### 1.8. مكونات البيئة السكنية:

تتكون البيئة السكنية من عنصرين أساسيين هما البيئة المادية والبيئة الاجتماعية ( اللامادية ):

#### 1.1.8. البيئة المادية:

تتكون البيئة المادية من عنصرين هما البيئة الطبيعية والبيئة المشيدة .

##### أ. البيئة الطبيعية :

و يقصد بالبيئة الطبيعية كل ما يتعلق بالمنطقة التي يشغلها المجتمع من حيث التكوين والموقع والظروف المناخية والخصائص الجيولوجية وما تحويه الأرض من موارد أولية . لعل الناحية الاقتصادية هي أكثر نواحي الحياة تأثراً بالبيئة الطبيعية ومقتضياتها ، كما يتضح تأثير البيئة الطبيعية على النواحي الأخلاقية والشخصية ، ويؤكد دارسي البيئة أن هناك علاقات محددة بين الخصائص البيئية الطبيعية وبين السمات الشخصية ، كما تؤثر البيئة في مختلف المظاهر الحضرية واهمها طرق البناء والسكن وتشكيل المدن .

##### ب. البيئة المشيدة:

وهي تمثل الجانب الثاني من البيئة المادية حيث تشكل مع البيئة الطبيعية القاعدة السكنية للمجتمع ، البيئة المبنية او المشيدة هي نتاج حضري تكنولوجي من صنع الإنسان ، وهي تمثل تدخل الإنسان وتعديله للبيئة الطبيعية ، ومثل ما للبيئة الطبيعية من تأثير جوهري على سلوكيات الأفراد والجماعات والتجمعات التي تشملها ، فأن للبيئة المشيدة المتمثلة في المباني والفضاءات والشوارع والاحياء والمدن تأثيراً جوهرياً على البيئة الاجتماعية والتفاعلات السلوكيات الفردية والاجتماعية ، كما أنها تتأثر بتلك السلوكيات وتلك العلاقات بين البيئة المبنية والجماعات والافراد. -Storper, pp1249 [Michael Manville&1253]

### 2.1.8. البيئة الاجتماعية:

تشمل البيئة الاجتماعية جميع مظاهر التراث الاجتماعي والثقافي والحضاري من عقائد وتقاليد واعراف وعادات وطقوس وفنون واختراعات ، او كل ما يوجد او استحدثه التطور الثقافي والحضاري للانسان ، وكل ما يحتاجه الانسان ويلجأ اليه في مختلف أنشطته الاجتماعية . وتشمل العديد من العناصر والمكونات التي تختلف باختلاف الافراد والاماكن والازمنة وهي القوانين و اللغة والعرف والتقاليد والقيم الاجتماعية [ Sumner , pp.286-317 ] . ويرى البحث ان البيئة الاجتماعية يدخل فيها مجموعة من المؤشرات الاجتماعية تتمثل بالراحة والخصوصية والاندماج مع الجيران والانتماء الى المجتمع والمشاركة في الانشطة الاجتماعية.

### 9. الادبيات السابقة :

تصنف الادبيات السابقة عن رضا الساكنين الى نوعين :

-اولاً: تلك التي تنظر الى رضا الساكنين باعتباره مؤشراً للسلوك (نية البقاء / الانتقال من المساكن القائمة) . حيث تعتبر هذه الدراسات مؤشراً للسلوك تقترض أن رضا الساكنين عن المساكن القائمة يحدد سلوك المقيم من حيث إجراء تغييرات على الوحدة السكنية أو قراراً بالانتقال إلى وحدة سكنية أخرى ، أساس هذا الافتراض هو أن الاختلافات في السكن القائم و احتياجات السكن الفعلية وتفضيلات وحدة السكن تؤدي الى إما في اجراء التغييرات للمساكن القائمة أو الانتقال إلى وحدة سكنية اخرى تلبي احتياجاتهم من السكن الفعلي وتفضيلاتهم .

- ثانيا : رضا الساكنين كميّار لجودة السكن. تستخدم هذه الدراسات رضا الساكنين كمقياس لجودة المساكن باستخدام ميزات الوحدة السكنية والخدمات والتسهيلات المقدمة في مجال الإسكان و البيئة السكنية وتحدد الدرجة التي يكون فيها الشخص راضيا عن الوحدة السكنية القائمة . [Potter ,p619]

### 1.9 .دراسة ( Lane, S., & Kinsey, J. / 1980 )

#### "Housing tenure and housing satisfaction."

تناقش الدراسة رضا الساكنين في المساكن المنفردة الاسرة والمباني المتعددة الاسرة للمالكين والمستأجرين ، خلصت الدراسة ان محددات خصائص المسكن اكثر اهمية في رضا الساكنين من الخصائص الديمغرافية للساكنين .

### 2.9 .دراسة (Lale & Omer/ 2007)

#### Mass housing: Residents satisfaction with their housing and environment ,

ناقشت الدراسة الاهمية من تقييم رضا الساكنين عن المسكن والبيئة السكنية ومدى امتثال البيئة لتحقيق التوقعات والاحتياجات والاهداف ، حيث تؤثر نوعية الاقامة والبيئة على الحياة العامة للانسان ، اذا كان الساكنون راضيين عن مساكنهم واقامتهم في بيئاتهم هذا يؤثر على صحتهم النفسية والجسدية بالتالي لها تاثير على بنية المجتمع . ان معرفة هذه المتغيرات تساعد في وضع معايير لتصميم المساكن والبيئات السكنية .

ركزت الدراسة على تحديد توقعات الساكنين عن المساكن وبيئتهم وتقييم رضاهم ، اظهرت نتائج الدراسة انه ليست فقط نوعية المسكن مهمة ولكن الاقامة في البيئة ايضا ، اذ تشكل البيئة السكنية ليس فقط المكونات المادية للمنطقة السكنية ولكن أيضا العوامل الاجتماعية والاقتصادية .

يتضح مما تقدم ركزت الدراسة على تحديد توقعات الساكنين عن مساكنهم وبيئاتهم لما له من تاثير على الصحة النفسية والجسدية للساكنين وبنية المجتمع ، اذ خلصت الدراسة ان البيئة السكنية لاتشمل فقط المكونات المادية انما عوامل الاجتماعية والاقتصادية

### 3.9 .دراسة (Salleh, A. G / 2008)

#### "Neighborhood factors in private low-cost housing in Malaysia"

تناقش الدراسة اهمية رضا الساكنين عن الحي باعتباره مؤشرا مهم لنوعية حالة السكن والذي يؤثر على نوعية حياة الافراد ، اي ان العوامل التي تحدد الرضا هي مدخلات أساسية في رصد نجاح سياسات الإسكان .

تحقق الدراسة في عوامل مثل وحدة السكن وخدمات الاسكان ومرافق الحي والبيئة ، التي تؤثر على رضا الأفراد في الإسكان المنخفض التكلفة الخاصة في ماليزيا . اشارت نتائج الدراسة إلى ان عوامل الحي هي العوامل المهيمنة التي تحدد مستويات الرضا للساكنين . مستويات الرضا هي أعلى عموما عن الوحدات السكنية والخدمات المقدمة من قبل المطورين من مرافق الحي و البيئة . اما العوامل المساهمة في انخفاض مستويات الرضا فهي مرافق الحي والبيئة المتمثلة في ضعف وسائل النقل وعدم وجود ملاعب للاطفال وقاعات مجتمعية ومواقف السيارات ومرافق للمعوقين وعدم توفير الامن ووسائل الراحة .

يتضح مما تقدم اهمية الرضا عن الحي باعتباره مؤشرا لرضا الساكنين ، و اشارت الى العوامل التي تساهم في رضا الحي وهي وسائل النقل و وجود ملاعب للاطفال وقاعات مجتمعية ومواقف السيارات ومرافق للمعوقين وتوفير الامن و وسائل الراحة .

## 4.9. دراسة Kananpour , Yahya/2012

**Resident' s Satisfaction of Environmental Residential Quality In Johor Bahru ,Malaysia ,**

تناقش الدراسة جودة البيئة السكنية كمكان للعيش لاجل رضا الساكنين ، حيث من صفات المجتمعات تلبية احتياجات ورغبات الساكنين ، تم تقييم خمسة من عوامل رضا الساكنين : التفاعل الاجتماعي وامكانية الوصول والصحة والسلامة والراحة . تمت الدراسة لاثنتين من العمارات السكنية ( Skudai Parade ) و ( Mewah View ) في جوهور باهرو، ماليزيا .

اشارت النتائج ان الساكنين في (Skudai) اكثر رضا عن مدة الوصول الى التسوق والنقل العام، مكان العمل، وسهولة الوصول إلى جزء آخر من المدينة ، بالاحرى، يعد النقل والخدمات التجارية مقياس مهم للساكنين في ( Skudai ) مقارنة في رأي الساكنين في (Mewah) . اشار الساكنين في (Mewah) الى انهم اكثر رضا عن السلامة والصحة ووسائل الراحة ، اذ تعتبر خدمات الترفيه والاستجمام كمقياس هام لتقييمي للساكنين في (Mewah) مقارنة مع سكان ( Skudai ) Parade . اظهرت الدراسة ان العمارات في ( Mewah ) خلقت بيئة ذات جودة ومكان صالح للعيش بمقدار اكبر لاجل السلامة، إمكانية الوصول، الراحة، التفاعل الاجتماعي والصحة مقارنة مع مباني (Skudai) .

يتضح مما تقدم ان الدراسة هدفت الى التحقق من جودة البيئة السكنية كمكان للعيش ، استخدمت خمس من عوامل رضا الساكنين للتقييم وهي التفاعل الاجتماعي وامكانية الوصول والصحة والسلامة والراحة .

## 5.9. دراسة (Yakup ,et al /2015)

**Resident's Satisfaction to Evaluate Residential Environment before Urban****Regeneration: Kizilay Neighborhood, Izmir.**

تناقش الدراسة تقييم نوعية البيئة السكنية لحي أزمير كيزيلاي من وجهة نظر الساكنين ،الذي يمتاز بمباني ذات جودة منخفضة وتدخلات غير قانونية . كانت النتيجة ان مستوى رضا الساكنين منخفضة بسبب تدني نوعية البناء والكثير من مشاكل الملكية وعدم الاستقرار الهيكلي للمباني واستخدام مزيج من المواد والتدخلات غير المشروعة من قبل المالكين التي اظهرت ضعف القيمة المعمارية وكفاءة الطاقة والاوزاع المادية المنخفضة . اما على مستوى الحي فان رضا الساكنين كان اعلى بسبب قرب المرافق الخدمية كالمدارس والجوامع والمساحات الخضراء والهدوء العام الذي يميز منطقة الدراسة . على الرغم من بعض المشاكل في البنية التحتية والنقل والصحة والسلامة، وانخفاض حالة الاقتصاد .

يتضح مما تقدم ان الدراسة حاولت التحقيق من جودة البيئة السكنية على مستوى المباني وخدمات الحي وجدت ان مستوى الرضا عن الحي اعلى من المباني .

## 6.9. دراسة (Xinyu ,et al/ 2016)

**Environmental correlates of residential satisfaction: An exploration of mismatched neighborhood characteristics in the Twin Cities .**

تناقش الدراسة ارتباط رضا الساكنين بخصائص المساكن والحي. اذ يعتبر حجم ونوعية المسكن احد العوامل المساهمة في رضا الساكنين فضلا عن خصائص الحي من حيث (الخصائص الاجتماعية كتوفر المرافق الاجتماعية والاتصال الاجتماعي مع الحيوان) والخصائص الفيزيائية (كالمظهر والموقع وسهولة الوصول الى المدارس والجودة من الشوارع والطرق) للأحياء تؤثر أيضا على رضا الساكنين ، اذ يرتبط ادراك خصائص الحي بالرضا (على سبيل المثال المظهر الجذاب والسلامة) حيث ان ادراك الحي أكثر أهمية في تفسير التباين في رضا الساكنين من قياس الخصائص الموضوعية . تقترض الدراسة ان رضا الساكنين يعتمد على ما اذا كان ادراك خصائص الحي مطابقة لتفضيلات الساكن المقيم ام لا . اشارت النتائج إلى أن تحسين الحدائق والمساحات المفتوحة وسلامة الحي ومظهر الحي مهم لتعزيز رضا الساكنين .



يتضح مما تقدم ان الدراسة ركزت على اهمية تحسين الحدائق والمساحات المفتوحة و سلامة الحي ومظهر الحي مهم لتعزيز رضا الساكنين .

مما تقدم يتضح ان الادبيات السابقة ركزت على مفردات متعددة تحدد رضا الساكنين ، ومنها خصائص الوحدة السكنية ، ومنها مراكز على خصائص الموقع والحي السكني والخدمات المتوفرة فيه وهكذا . ربما كانت هذه العوامل سببا في انتقال الساكنين الى موقع اخر . ويلاحظ ان كل دراسة تناولت المفهوم بصورة منفردة ولم تكن شاملة .

#### 10. المشكلة البحثية / الهدف / الفرضية :

المشكلة البحثية : توجد فجوة معرفية حول رضا الساكنين في البيئة السكنية محليا .

الهدف : دراسة واغناء مايتعلق برضا الساكنين في البيئة السكنية محليا .

فرضية البحث : يفترض البحث ان رضا الساكنين يتحقق من خلال خصائص البيئة المادية ومؤشرات البيئة الاجتماعية

#### 11. استمارة الاستبيان :

تم تصميم استمارة الاستبيان الموضحة في (الملحق-1) والتي تتضمن المفردات الاتية :

1. معلومات عامة عن الساكنين .

2. اسئلة تتعلق برضا الساكنين عن الوحدة السكنية وفضاءاتها.

3. اسئلة تتعلق بالخدمات العامة للحي .

4. اسئلة تتعلق بالمؤشرات الاجتماعية التي تحقق الرضا الساكنين .

تم تمرير استمارة الاستبيان على عينة عشوائية مقدها (21) مسكن . ممن يقيمها يجب ان تكون مدة اقامته لا تقل عن (5 سنوات) في منطقة الدراسة المنتخبة .

#### 12. القياس :

##### 1.12. اسلوب القياس :

تم اعتماد مقياس ليكرت الذي يعرف : بأنه هو مجموع الإجابات المحصلة حول "فقرات ليكرت". تتألف هذه الفقرات من قسمين: الجذع وهي جملة تحدد سلوكية ما، والسلم وهو مقياس يستعمل لتحديد درجة الموافقة . وتعد طريقة ليكرت من الطرق الشائعة الاستخدام في قياس الاتجاهات العلمية والبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية ، لاختصارها الوقت والجهد . أن مقياس ليكرت يتميز بالسهولة في التصميم والتطبيق والتصحيح وارتفاع درجة ثباته وصدقه . هو مقياس معتمدا احصائيا على نوعين : الثلاثي والخماسي

\* المقياس الثلاثي: راضي - محايد - غير راضي .

\* المقياس الخماسي : راضي تماما - راضي - محايد - غير راضي - غير راضي تماما .

أما عن الأخطاء الشائعة في هذا المقياس هو عدم استعمال كلمة (محايد) واستخدام بدلاً منها :إما " لا أدري "أو " غير متأكد "أو " موافق إلى حد ما " وكل هذه أخطاء والصحيح هو استخدام كلمة ( محايد ) لأنها أساس مقياس ليكرت. بعد الانتهاء من الإجابة على جميع الأسئلة، يمكن تحليل كل جذع على حدة كما يمكن جمع إجابات مجموعات من الجذوع للحصول على نتيجة جماعية لكل مجموعة. ويمكن تحليل النتائج بناء على طريقتين: الأولى اعتبارها قيم تراتبية والثانية اعتبارها قيم فترات (interval-level). وهناك اختلاف على تحديد أي من الطريقتين أجدى. عند اعتماد نتيجة اختبار ليكرت كقيمة تراتبية، تُمثل النتيجة كرسم بياني شريطي (bar chart) وملخص متوسطه يكون بسيط أو منوال وليس معدل [عبد المجيد، ص12]. يحدد المتوسط الحسابي الاتجاه حيث اشارة ليكرت الى القيم المتوسط المرجح ادناه لتحديد درجة (الرضا - عدم الرضا):

أ- (1 إلى 1,66) يمثل (غير راضي) نحو كل عبارة.

ب- من (1,67 إلى 2,33) يمثل (محايد) نحو كل عبارة .

ج- من (2,34 إلى 3) يمثل (راضي) نحو كل عبارة . [ رينسيس ، ص145 ]



## 2.12. وسيلة القياس:

تم استخدام برنامج ( SPSS ) لاستخراج النتائج ورسم المخططات المطلوبة .

## 13. الدراسة العملية :

### 1.13. وصف منطقة الدراسة :

تم انتخاب منطقة البكرلي في محافظة بابل ، التي انشئت في السبعينات من القرن الماضي ، وهي تضم عددا من المناطق والقرى مثل دور السكك وحي الرفاق وحي الطرب ومنطقه دانه وحي المعلمين وارااضي عرب لوبه وحي الملعب وقسم من حي السايلو البو شطي الخ. واغلب سكان الحي ينحدرون من فئة متوسطة الدخل وعريقة النسب علما ان اغلب سكانها من المثقفين ومن المهن المختلفة . تجمع اغلب اهالي الحي علاقات طيبة وممتينة، [http://wikimapia.org] تم اختيار حي المعلمين (محلة 122) في منطقة البكرلي ، (عدد المساكن فيها هو 1131) ، (اما عدد فهو الافراد 7428). [ دائرة الاحصاء /بابل/ 2010] كما في الشكل (3أ،ب)

	
<p>الشكل (3ب) منطقة الدراسة / المصدر: google earth .com</p>	<p>الشكل (3أ) موقع مدينة المحلة نسبة الى العراق/ المصدر: google earth .com</p>

## 14. نتائج الدراسة العملية :

### 1.14. الخصائص الاسرية :

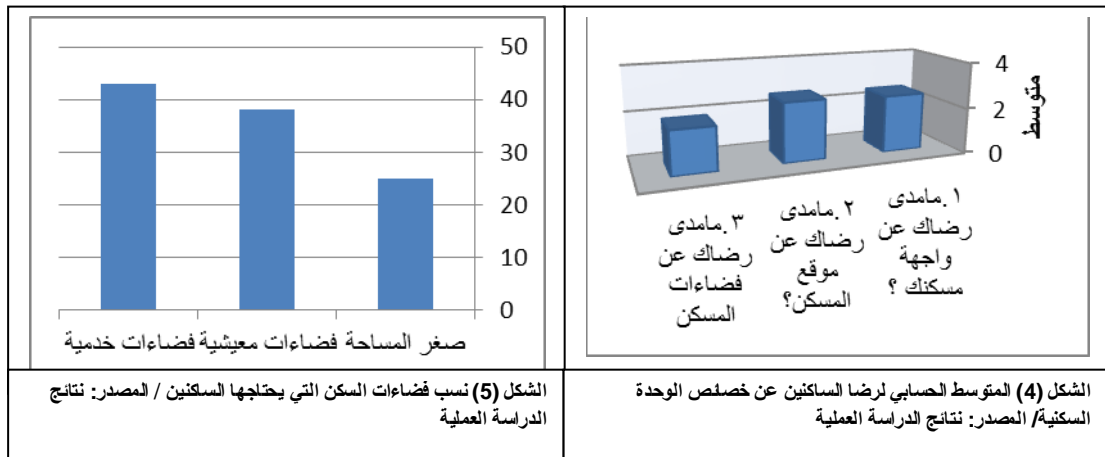
تبين نتائج التكرارات الخصائص الاسرية للعيينة فيما يخص : أ- الجنس: ان (57.1%) منهم من الذكور بينما (42.9%) من الاناث ، ب- العمر : ان (28.6%) منهم تتراوح اعمارهم بين (31-40) ، (14.3%) اعمارهم (41-50) ، (42.9%) اعمارهم (51-60) (14.3%) (60-70) ، ج- التعليم : أن (28.6%) منهم خريجين اعدادية ، (42.8%) ( خريجين معاهد ، (28.6%) خريجين كلية . ع- مدة الاقامة : وجد ان (14.3%) يعيشون في المنطقة منذ اكثر من عامين ، (28.6%) بين (3-5 اعوام) ، (42.8%) بين (6-15 عام) ، (14.3%) ( لاكثر من من 16 عام . هـ- ملكية المسكن : ان حوالي (71.4%) منهم مالكين للمساكن ، (28.6%) منهم مستأجرين . و- نوع السكن : ان حوالي (33.3%) من العينة يمتلكون مساكن منفصلة و (23.8%) شبة متصلة و (23.8%) يمتلكون مساكن متصلة (19.0%) يمتلكون مشتملات .

## 2.14. رضا الساكنين عن خصائص الوحدة السكنية :

اوضحت النتائج ان الساكنين يشعرون بالرضا عن - شكل المسكن بنسبة % (61.9) ، موقع المسكن بنسبة % (71.4) ، فضاءات المسكن بنسبة % (23.8). يوضح الجدول (2) الرضا عن المفردات اعلاه ، كما يوضح الشكل (4) المتوسط الحسابي لرضا الساكنين عن خصائص الوحدة السكنية ، ويوضح الشكل (5) نسب فضاءات السكن التي يحتاجها الساكنين

الجدول (2) رضا الساكنين عن خصائص الوحدة السكنية/ المصدر نتائج الدراسة العملية							
النتيجة	المتوسط	الانحراف المعياري	غير راضي	محايد	راضي	المقياس	رضا الساكنين عن مؤشرات المسكن
راضي	2.52	0.67	9.5	28.6	61.9	نسبة	1.مامدى رضاك عن واجهة مسكنك ؟
راضي	2.619	0.66	9.5	19.0	71.4	نسبة	2.مامدى رضاك عن موقع المسكن؟
محايد	1.904	0.76	33.3	42.9	23.8	نسبة	3.مامدى رضاك عن فضاءات المسكن
راضي	2.34	النتيجة الاولى					
الحاجة الى فضاءات خدمية			الحاجة الى فضاءات معيشية		صغر المساحة		4. إذا كانت الإجابة غير راضي عن فضاءات المسكن ، فما هو السبب؟؟
42.9			38.1		19.00	نسبة	

بعد دراسة الجدول السابق لنتائج (رضا الساكنين عن خصائص الوحدة السكنية ) نجد انه حصل على (2.34) راضي حسب مقياس ليكرت الثلاثي.



## 2.14. رضا الساكنين عن الخدمات العامة :

يوضح الجدول (3) رضا الساكنين عن الخدمات العامة في الموقع السكني حيث اظهرت اعلى نسبة (47.6)% الخدمات التعليمية ويليها الخدمات التجارية بنسبة (38.1%) ثم باقي النسب كما موضح في الجدول ويوضح الشكل (6) متوسط رضا الساكنين عن الخدمات العامة في الموقع السكني .

الجدول (3) رضا الساكنين عن الخدمات العامة/ المصدر: نتائج الدراسة العملية						
النتيجة	المتوسط	غير راضي	محايد	راضي	نسبة	رضا الساكنين عن مؤشرات
محايد	1.80	19.0	42.9	38.1	نسبة	1. الخدمات التجارية ؟
محايد	2.23	23.6	28.6	47.6	نسبة	2. الخدمات التعليمية ؟
محايد	2.00	28.6	42.9	28.6	نسبة	3. المساحات الترفيهية ؟
محايد	2.04	23.6	47.6	28.6	نسبة	4. المطاعم والكافيتريات ؟
محايد	2.23	23.8	28.6	47.6	نسبة	5. المواصلات العامة التي تخدم الحي/المنطقة التي تسكن بها؟
غير راضي	1.57	51.1	34.6	14.3	نسبة	6. الارصفة والممشي؟
محايد	2.00	28.6	42.9	28.9	نسبة	7. مستوى الضوضاء ؟
غير راضي	1.61	46.4	39.3	14.3	نسبة	8. انارة الشوارع؟
غير راضي	1.57	57.1	28.6	14.3	نسبة	9. جمع القمامة ؟
محايد	2.046	33.3	42.9	23.8	نسبة	10. خدمات الماء والمجري؟
محايد	2.09	33.3	42.9	23.8	نسبة	11. الخدمات الطبية ؟
محايد	1.922	النتيجة الثانية				

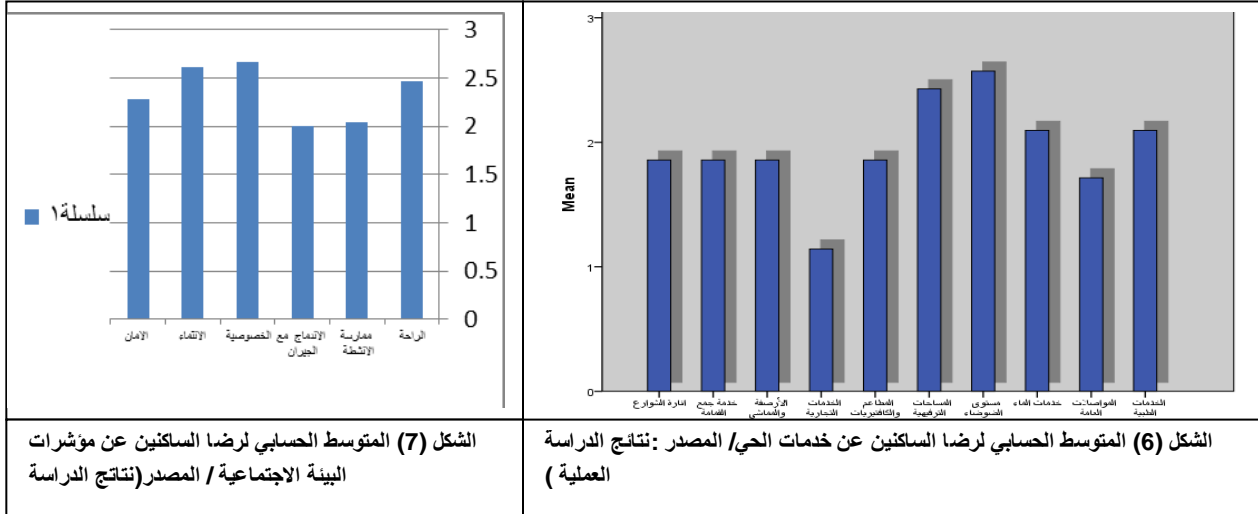
بعد دراسة الجدول اعلاه لنتائج (رضا الساكنين عن الخدمات العامة ) نجد انه حصل على (1.922) " محايد" حسب مقياس ليكرت الثلاثي.

### 3.14 رضا الساكنين عن مؤشرات البيئة الاجتماعية :

يوضح الجدول (4) رضا الساكنين عن المؤشرات الاجتماعية حيث اظهرت اعلى نسبة للشعور الاندماج (71.4%) ثم باقي النسب كما موضح في الجدول ، ويوضح الشكل (7) متوسط رضا الساكنين عن المؤشرات الاجتماعية .

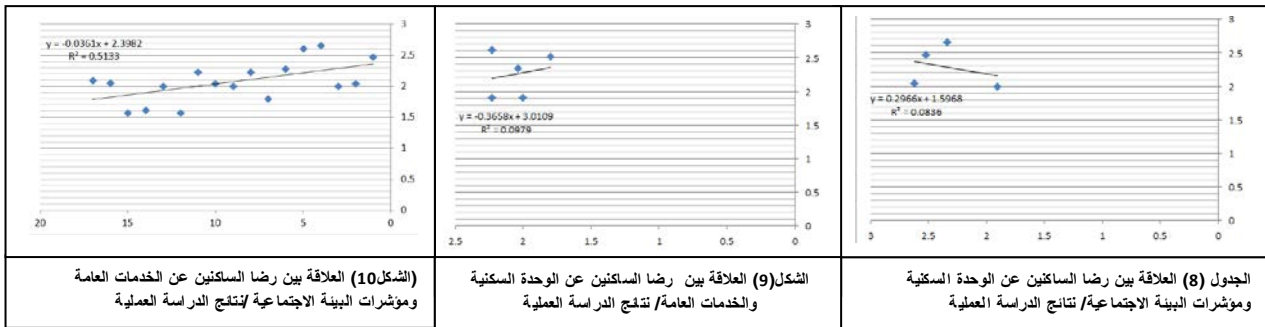
الجدول (4) رضا الساكنين عن مؤشرات البيئة الاجتماعية / المصدر: نتائج الدراسة العملية						
النتيجة	المتوسط	لا	محايد	نعم	المقياس	رضا الساكنين عن مؤشرات الحياة الاجتماعية ؟
نعم	2.47	9.5	33.3	57.1	نسبة	1. هل تشعر بالراحة في مسكنك؟
محايد	2.04	14.3	66.7	19.0	نسبة	2. هل تتمكن من ممارسة الأنشطة مختلفة خارج مسكنك تشعرك بالرضا؟
محايد	2.00	42.9	14.3	42.9	نسبة	3. هل تشعر بالاندماج مع الجيران
نعم	2.66	4.8	23.8	71.4	نسبة	4. هل تشعر بالخصوصية ؟
نعم	2.61	4.8	28.6	66.7	نسبة	5. هل تشعر بالانتماء الى المجتمع ؟
لا	1.95	28.6	38.1	33.8	نسبة	6. هل تشعر بالامان في حيك ؟
نعم	2.34	النتيجة الثالثة				

بعد دراسة الجدول اعلاه لنتائج (رضا الساكنين عن المؤشرات الاجتماعية ) نجد انه حصل على (2.34) "راضي" حسب مقياس ليكرت الثلاثي.



- اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة موجبة بين رضا الساكنين عن خصائص المسكن ومؤشرات البيئة الاجتماعية وكما موضح في (الشكل 9)

- اظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة سالبة بين رضا الساكنين عن الخدمات العامة والبيئة الاجتماعية وكما موضح في (الشكل 10)



## 15.الاستنتاجات :

1. توصل البحث ان الساكنين كانوا يشعرون بالرضا عن وحداتهم السكنية وفضاءاتها .
2. شعور الساكنين بالرضا عن البيئة المادية متباين بين راضي عن الوحدة السكنية ومحايدين عن الخدمات العامة في الحي السكني .
3. توصل البحث الى ان شعور الساكنين بالرضا عن البيئة الاجتماعية من خلال شعورهم بالرضا عن مؤشرات الحياة الاجتماعية .
4. توصل البحث الى ان اعلى رضا للساكنين كان عن خصائص الوحدة السكنية يليها مؤشرات الاجتماعية ثم يليها الخدمات العامة في الحي .
5. ظهر عدم الرضا عن الخدمات العامة فيما يخص الارصفة والمماشي وجمع القمامة وانارة الشارع
6. ظهر عدم رضا للساكنين عن فضاءات الوحدة السكنية بسبب صغر مساحة الفضاءات وعدم توفر فضاءات رئيسة وخدمية عند المستوى المناسب .
7. ظهر عدم رضا للساكنين حول علاقة الساكنين بالجيران واندماجهم معهم مما يشير الى عزلة الساكنين .

8. أظهرت الدراسة ان العلاقة موجبة بين رضا السكنين عن خصائص الوحدة السكنية والخدمات العامة ومؤشرات البيئة الاجتماعية ، مما يدل على ان رضا الساكنين يتحقق بتكامل مفردات البيئة السكنية المادية والاجتماعية.

#### 16. المصادر :

##### 1.16 المصادر العربية :

1. عبد المجيد ، أ.د. أحمد عودة، "مفاهيم التقويم والقياس والأداء" حلقة العلمية (قياس الأداء في العمل الأمني) قسم البرامج التدريبية، كلية التربية ، الرياض ، 2013 م .
2. طه ، رانية محمد علي ، " التأثير المتبادل بين الواقع العمراني للمساكن والهوية الثقافية الاجتماعية للسكان " رسالة ماجستير ، قسم هندسة العمارة ، جامعة النجاح -فلسطين 2010 م.
3. دائرة الاحصاء / بابل / 2010 م .
4. رينسيس ليكرت، أسلوب لبحث مقياس السلوكيات (بالإنكليزي)، أرشيف علم النفس، 1932 م.

##### 2.16 المصادر الانكليزية :

1. Amerigo, M. "**Satisfaction residential**". *Una Aprox- imacion Psicossocial a los Estudios de Calidad de Vida*. Madrid: Universidad Complutense,1990.
2. Bechtel, R. 1997. "**Environment and behavior: An introduction**". Thousand Oaks, CA: Sage.
3. Campbell, Angus, Philip E. Converse, and Willard L. Rodgers. "**The Quality of American Life: Perceptions, Evaluations, and Satisfactions**." New York: Russell Sage Foundation. 1976.
4. Diaz-Serrano, L. "**Housing satisfaction, homeownership and housing mobility: A panel data analysis for twelve EU countries**". IZA Discussion Papers, NO. 2318, 2006
5. Djebuarni, R., & Al-Abed, A. "**Satisfaction level with neighborhood in low-income public housing in Yemen**." *Property Management & Built Environment*, Vol. 18 Iss: 4,2000.
6. Francescato, G., Weidemann, S., & Anderson, J. R. "**Residential satisfaction and residential quality: An overview of recent applications**". Paper presented at the 21st International Congress of Applied Psychology, Jerusalem, Israel. 1986.
7. Galester, G. "**Evaluating indicators for housing policy: Residential satisfaction VS marginal improvement priorities**". *Social Indicator Research*. Vol.16. 1985.
8. Galster, G. C. & Hesser, G. W.. "**Residential satisfaction. Compositional and contextual correlates**". *Environment and Behavior* 13, 1981.
9. Kananpour , Yahya. "**Resident's Satisfaction OF Environmental Residential Quality In Johor Bahru ,Malaysia**" , MSc thesis , Faculty of Build Environment , University Technology Malaysia ,2012 .
10. Lale Berköz & Omer Lutfi KellekGi " **Mass Housing: Residents Satisfaction with Their Housing and Environment**", *Open House International* ,Vol ,32 ,No1 ,2007 .
11. Lane, S., & Kinsey, J. "**Housing tenure and housing satisfaction**." *Journal of Consumer Affairs* ,Vol 14, Iss: 2,1980.
12. Lawrence, w., Housing, "**Dwellings and Homes: Design theory, research and practice**". John Wiley, Chichester, UK ,1987
13. Lu, M.. "**Determinants of residential satisfaction: ordered logit vs. regression models**". *Journal of growth and change* .Vol.30. 1999.
14. Michael, Manville and Storper, Michael "**Behaviour, preferences and cities: urban theory and urban resurgence**" *Urban Studies*, ISSN 0042-0980 , 2006 .
15. Morris, E.W., & Winter, M. "**A theory of family housing adjustment**." *Journal of Marriage and the Family* ,1975.
16. Ogu, V. I. "**Urban residential satisfaction and the planning implications in a developing world context: The example of Benin City, Nigeria**". *Journal International planning studies* , Vol, 7, - Iss: 1 ,2002.

17. Onibokun, A. "Evaluating consumers' satisfaction with housing". Journal of the American Institute of Planners . 1974.
18. Osman, Amira O.S., "Accommodating Diversity in Housing Housing Design and Delivery: Failures, Successes and Opportunities" , Afesis-corplan Workshop , Housing Co-operatives- Accommodating Diversity , 2000
19. Potter, J., & Cantarero, R. "How does increasing population and diversity affect resident satisfaction? A small community case study". Environment and Behavior, 38(5), 605-625. 2006.
20. Rapoport, A. ; "Human Aspects of Urban Form", Oxford ; New York : Pergamon Press, 1977.
21. Rossi, P. H. 1955" Why Families Move". Glencoe, 11: FreePress.p14
22. Salleh, A. G "Neighborhood factors in private low-cost housing in Malaysia. Habitat International," 32(4), 485-494, 2008.
23. Sam, M., Zain "Residential satisfaction; Meaning and interpretation. In Business Engineering and Industrial Applications Colloquium (BEIAC), IEEE (pp. 279-283). IEEE.Serag El Din et al ,2012 . IEEE.Serag El Din et al., 2013
24. Satsangi M. and Keams A. "The use and interpretation of tenant satisfaction surveys in British Social housing". Environment and Planning C: Government and Policy , 1992 ,
25. Sumner. W, " cities under socialism –and after " in Andros ,harlot and szelenyi (eds) cities after socialism" .oxford :Blackwell .1996
26. Serag El Din et al , "Principles of urban quality of life for a neighborhood" Housing & Building National Research Center (HBRC), Egypt ,2013
27. Xinyu ,el at . "Environmental correlates of residential satisfaction: An exploration of mismatched neighborhood characteristics in the Twin Cities" , Landscape and Urban Planning , Volume 150, June 2016.
28. Yakup ,el at . "Resident's Satisfaction to Evaluate Residential Environment before Urban Regeneration: Kizilay Neighborhood", Izmir 2<sup>nd</sup> ABRA International Conference on Quality of Life Dokuz Eylul Universitesi, Izmir, Turkey, 09-14 Dec. 2015 .

### 3.16 المصادر الانترنيت :

1. <http://wikimapia.org>
2. Google.Earth.com.

بسم الله الرحمن الرحيم

اجب بعلامة ( صح ) أمام المفردة التي تراها مناسبة / المصدر: الباحثان

أولاً : معلومات عامة عن الساكنين	
1. الجنس	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> انثى
2. العمر	<input type="checkbox"/> 30-20 <input type="checkbox"/> 40-31 <input type="checkbox"/> 50-41 <input type="checkbox"/> 60-51 <input type="checkbox"/> 60 فما فوق
3. المستوى العلمي ؟	<input type="checkbox"/> اعدادية <input type="checkbox"/> خريج معهد <input type="checkbox"/> طالب جامعة <input type="checkbox"/> بكوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه
4. منذ متى انت تعيش في مسكنك؟	<input type="checkbox"/> اقل من عامين <input type="checkbox"/> 3-5 اعوام <input type="checkbox"/> 6-15 عام <input type="checkbox"/> اكثر من 16 عام
5. هل انت مالك ام مستاجر ؟	<input type="checkbox"/> مالك <input type="checkbox"/> مستاجر
6. مانوع الوحدة السكنية التي تسكنها ؟	<input type="checkbox"/> مسكن منفصلة <input type="checkbox"/> مسكن شبة متصلة <input type="checkbox"/> مسكن متصلة <input type="checkbox"/> شقة <input type="checkbox"/> مت
ثانياً : المسكن وفضاءاته: ما مدى رضاك عن مسكنك	
1. واجهة مسكنك	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
2. موقع المسكن	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
3. فضاءات المسكن	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
4. إذا كانت الإجابة غير راضي عن فضاءات مسكنك ، فما هو السبب	<input type="checkbox"/> صغر المساحة <input type="checkbox"/> الحاجة الى فضاءات معيشية <input type="checkbox"/> الحاجة الى فضاءات خدمية
ثالثاً :الخدمات العامة : ما مدى رضاك عن الخدمات العامة التالية المحيطة بمسكنك	
1. الخدمات التجارية	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
2.الخدمات التعليمية	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
3. المساحات الترفيهية	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
4. المطاعم والكافيتريات	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
5. الأرصفة والمماشي	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
6. المواصلات العامة التي تخدم الحي/المنطقة التي تسكن بها	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
7. خدمة جمع القمامة	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
8. أنارة الشوارع	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
لأي درجة تشعر بالرضا عما يلي	
9. مستوى الضوضاء	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
10. مستوى خدمات المياه بالحي الذي تسكن فيه	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
11. الخدمات الطبية	<input type="checkbox"/> راضي <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> غير راضي
مؤشرات البيئة الاجتماعية التالية :	
1. هل تشعر أنك تعيش حياة مريحة؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا
2. هل تتمكن من ممارسة أنشطة مختلفة تشعرك بالرضا	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا
3. هل تشعر بالراحة في مسكنك؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا
4. هل تشعر بالاندماج مع الجيران ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا
5. هل تشعر الانسجام الداخلي ؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا
6. هل تشعر بالامان في حيك	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> نوعاما <input type="checkbox"/> لا